

ถอดบทเรียนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โรงพยาบาลท่าวังผา
โรงพยาบาลในฝัน ของผู้รับบริการ
วันที่ 8 สิงหาคม 2556

บทเรียนที่ได้รับ

- 1.อยากให้มีตัวตรวจจรรยาบรรณความสะอาดที่หน้าโรงพยาบาลช่วงเวลาเร่งด่วน
- 2.โรงพยาบาลสะอาดสะอาด อำนวยความสะดวก มีคนกำกับดูแลพนักงานทำความสะอาดอย่างใกล้ชิดและได้มาตรฐาน โดยเฉพาะความสะอาดของห้องน้ำ
- 3.จัดสรรสถานที่จอดรถสำหรับญาติและคนไข้พร้อมหลังคา
- 4.มีจำนวนแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่เพียงพอกับการให้บริการ
- 5.แพทย์ออกตรวจทำงานตรงเวลา ทั้งวันปกติและโดยเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์/วันหยุดราชการ
- 6.พยาบาลและเจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน ดูแลเอาใจใส่คนไข้เสมือนญาติ
- 7.โรงพยาบาลมีอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย
- 8.มีแพทย์เฉพาะทางรักษา
- 9.เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
- 10.เพิ่มจำนวนเตียงของคนไข้
- 11.จัดระบบการเฝ้าไข้ของญาติ
- 12.เพิ่มจำนวนจุดบริการน้ำดื่มให้คนไข้ จำนวนแก้วน้ำให้เพียงพอ
- 13.ตรวจเช็คเครื่องการแจกอาหารให้ตรงห้อง ตรงโรค ตรงเวลา ไม่ผิดห้อง
- 14.จัดยาให้คนไข้ถูกเวลาเช่นยาก่อนอาหาร ควรแจกก่อนอาหาร จริงๆ
- 15.โรงเก็บศพ อาบน้ำศพควรอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ทั้งเรื่องแสงสว่าง ความสะอาดและ ความสะดวก
- 16.ต้องการให้อาการ NCD จัดห้องน้ำและที่ล้างมือโดยตรง
- 17.ต้องการเพิ่มการรับบริการความดันโลหิตสูง จาก 2 วัน เป็น3 วันและจัดบริการคลินิกพิเศษในวันเสาร์สำหรับข้าราชการ
- 18.ต้องการจัดให้มีประชาสัมพันธ์ด้านหน้า การต้อนรับที่ตีคนไข้นอก/จุดเสียบบัตรคิวเจ้าหน้าที่รพ.ที่เข้าเวรควรมีความนุ่มนวลมากกว่านี้
- 19.ใช้เครื่องขยายเสียงในการเรียกชื่อคนไข้
- 21.จัดบัตรคิวให้ตรงคิว
- 22.คนไข้ฉุกเฉินควรได้รับตรวจที่รวดเร็วทันเหตุการณ์