

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เคล็ดลับไม่ล้มความสำเร็จผลงานคุณภาพ

ภญ.สุกัญญา นันทชัย

เคล็ดลับ คือการทำงานเป็นทีม พอมีคนหนึ่งคิดจะมีอีกคนคิดแตกต่างไป การทำงานบางทีเหนื่อยล้า งานไม่ก้าวหน้า ก็มีคนหนึ่งคอยกระตุ้นจะทำให้งานดำเนินไปด้วยดี ทีมถ้าเราแบ่งหน้าที่กันทำงาน มีความเข้าใจกันในทีมเมื่อมีปัญหาที่แก้ไขร่วมกันจะทำให้การทำงานมีความสุข อีกอย่างการทำงานจะมีการหมุนเวียนกันทำงาน ไม่ให้ใครคนใดคนหนึ่งทำคนเดียวอารมณ์ความรู้สึกจะได้จนเข้าหากัน และให้คนอื่นอีกมูมมอมมาดู! จะช่วยให้งานดีขึ้น นอกจากนี้ สิ่งแวดล้อมก็มีความสำคัญ เช่นพื้นที่ที่จะคอยเสริมและคอยกระตุ้นตลอด มันทำให้เกิดแรงผลักดัน ซึ่งถ้าไม่มีตรงนี้ งานนี้จะไม่เสร็จ และการทำงานที่มีการคุยกันในกลุ่ม จะทำให้การทำงานออกมาหลากหลาย สร้างสรรค์ อีกส่วน คือบุคคลมีความสนใจ ใส่ใจงาน จะทำให้การทำงานสำเร็จ การทำงานก็มีปัญหาบ้าง เช่น มีงานยุ่งจะเพิ่มภาระคนในฝ่าย ต้องได้รับการเอื้อเฟื้อและความเข้าใจของคนในฝ่ายด้วยเช่นกัน เราพยายามคิดบวก ถ้าฝ่ายไหนสะท้อนเรื่องในการทำงาน เราไม่ปิดกั้น มองปัญหา และร่วมกันแก้ไข จะได้พัฒนาไปด้วยกันและเวลาจะทำงาน เรามาตกลงร่วมกันก่อน บางทีมูมมอมของเราคนเดียวอาจจะทำไม่ได้ เราต้องประชุม ประึกษา หรือ เพื่อได้แนวทางเดียวกันในการทำงาน ต้องพยายาม บันทึกข้อมูล ถ้าไม่บันทึกก็จะทำให้มีการปรับเปลี่ยนยาก ความเอื้อเฟื้อ ความช่วยเหลือ ที่จะเกิดการพัฒนาร่วมกัน ตอนที่ทำอันแรกรู้สึกว่ายากมาก แต่เมื่อข้ามผ่านแล้วก็จะทำให้ได้ดีขึ้น บางครั้งการทำงานถ้าเราพยายามศึกษาเรียนรู้คือทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้ อยู่แล้วทำให้งานออกมาสำเร็จและที่ขาดไม่ได้คือได้รับการสนับสนุนจากทีมของโรงพยาบาลละ

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลชนะเลิศ งานการประกวดนวัตกรรมสาธารณสุขระดับจังหวัดน่าน ประจำปี 2555 สาขา งานวิจัย R2R โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช โดยชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย วันที่ 3 กรกฎาคม 2555 ณ โรงแรมเทวราช จังหวัดน่าน
2. เรื่อง “การประเมินการใช้ยาสูด Salmeterol & Fluticasone propionate ในผู้ป่วย COPD โรงพยาบาลท่าวังผา”
3. นำเสนองานประชุมวิชาการชมรมเครือข่ายโรงพยาบาลเขตภาคเหนือ ประจำปี 2555 จังหวัด นครสวรรค์ ระหว่างวันที่ 24 – 27 กรกฎาคม 2555 ณ โรงแรมพิมาน จังหวัดนครสวรรค์ เรื่อง “การประเมินการใช้ยาสูด Salmeterol & Fluticasone propionate ในผู้ป่วย COPD โรงพยาบาลท่าวังผา”
4. 3. ได้รับคัดเลือกนำเสนอผลงาน ในงานประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2555 ณ จังหวัดกำแพงเพชร ระหว่างวันที่

5. 12 - 14 กันยายน 2555 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เรื่อง เรื่อง “การประเมินการใช้ยาสูด Salmeterol & Fluticasone propionate ในผู้ป่วย COPD โรงพยาบาลท่าม่วง ฝว”
6. รางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงานวิชาการ(R2R) ในการประชุมวิชาการมหกรรมคุณภาพ โรงพยาบาลท่าม่วง ประจำปี 2554 เรื่อง “ประเมินความเหมาะสมในการสั่งใช้ยาลดไขมัน (Simvastatin)ในผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลท่าม่วงฝว”

สรุปลักษณะ ๓นามี

ผลงานชิ้นแรกได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ผลงานชิ้นที่ 2 ก็รองชนะเลิศ อันดับ 2 หลังจากนั้นที่ พัทยา และเคยไปนำเสนอที่พะเยา (ว.พะเยา) และเรื่องโต๊ะ sport light ได้รองชนะเลิศ อันดับ 2 ได้ไประดับ ของกระทรวง มีโอกาสได้นำเสนอ การมาตรงนี้ทำให้เราได้มุมมองเรื่องของการหาสาเหตุที่ชัดเจน จะนำมา ซึ่งผลลัพธ์ที่ถูกต้องและชัดเจนเช่นกัน การจุดประกายที่อยากจะทำตรงนี้ คือจริงๆแล้ว ถ้าเกิดทำแล้ว พยายามอยากให้รู้ว่ามันเกิดอะไรขึ้น อยากเห็นการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นเหมือนตอนอยู่ กับ ผู้ป่วยในเมื่อก่อน ถ้าเราใส่ใจ ผลประโยชน์อยู่ที่ ผู้ป่วย ถ้าขาดแค่ 1 dose หรือ 2 dose ต้องตามให้เขาให้ ได้ เพื่อทำในสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับ ผู้ป่วย

รางวัลที่ได้รับ

1. รองชนะเลิศในการนำเสนอผลงานวิชาการโรงพยาบาลท่าวังผา จังหวัดน่าน เรื่องการพัฒนา รูปแบบบริการงานหน่วยจ่ายกลางโรงพยาบาลท่าวังผา
2. รองชนะเลิศอันดับที่ 2 ในการนำเสนอผลงานวิชาการสาธารณสุขจังหวัดน่าน ณ วิทยาลัยราช มงคลล้านนาทุ่งศรีทอง เรื่อง การพัฒนารูปแบบบริการงานหน่วยจ่ายกลางโรงพยาบาลท่าวังผา
3. รางวัลผลงานวิชาการดีเด่น ในการประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุขประจำปี 2554 “เทิดพระเกียรติ 84 พรรษา สุขภาพดีถ้วนหน้า ด้วยสาธารณสุขไทย” เรื่องผลของการดำเนิน หน่วยงานจ่ายกลางรูปแบบใหม่
4. รองชนะเลิศอันดับ 2 ในการประกวดนวัตกรรมสาธารณสุขระดับจังหวัดน่าน ประจำปี 2555 ณ โรงแรมเทวราช จังหวัดน่าน เรื่องโต๊ะสปอร์ตไลท์ส่องฟ้าโรงพยาบาลท่าวังผา
5. รองชนะเลิศ ในการประกวดนวัตกรรมสาธารณสุขระดับจังหวัดน่าน ประจำปี 2555 ณ โรงแรม เทวราช จังหวัดน่าน เรื่องผลการดำเนินการหน่วยงานจ่ายกลางรูปแบบใหม่โรงพยาบาลท่าวังผา (ต่อยอดผลงานเดิม)
6. รางวัลชนะเลิศประเภทงานวิจัย (Oral presentation) ในงานมหกรรมคุณภาพปี 2555 “เรียนรู้บูรณา การงานกับชีวิต” 15 กันยายน 2555 ณ โรงพยาบาลท่าวังผาจังหวัดน่าน เรื่อง ผลการดำเนินการ หน่วยงานจ่ายกลางรูปแบบใหม่โรงพยาบาลท่าวังผา (ต่อยอดผลงานเดิม)

บุษบา เสนอนันทา

ประสบการณ์ คือเป็นผู้นำเสนอ ไม่ได้เป็นผู้ทำ คือครั้งแรกก็เป็นผู้นำเสนอผลงานของพี่แป้วไม่ใช่คนเขียนหรือทำวิจัยเองเป็นเพียงผู้ร่วมทีม แต่ก็มีใจในงานวิจัยว่าจะต้องพัฒนากันอย่างไร ส่วนเคล็ดลับก็เหมือนน้องแอ้ว คือการทำงานเป็นทีม อีกอย่างที่สำคัญคือ การคิดงานหรือผลิตผลงานเกิดจากปัญหาจากงานที่เราทำอยู่ อันดับแรกที่เราทำ เพราะเราอยากปรับปรุง เราจะถนัดกว่าถ้าเป็นงานที่เราทำเสร็จแล้วมีปัญหาแล้วอยากปรับปรุงอะไรก็เอามาทำได้ และเคล็ดลับการนำเสนอที่สำคัญ คือระยะเวลาการนำเสนอ รวมถึงความเป็นมาเป็นอย่างไรทำไมเราถึงทำเรื่องนี้ และระยะเวลาที่เขากำหนดในการนำเสนอ ต้องตรงตามที่กำหนดห้ามเกินเวลา ผลลัพธ์ของงานวิจัยถ้าจะให้ดี ผลลัพธ์ต้องเป็นเชิงบวก ถ้ากึ่งๆกลางๆ ก็ปีหน้ามาใหม่จะคะ และอีกอย่างที่ยังไม่ทำ ก็เป็นโอกาสพัฒนาต่อไป ที่สำคัญได้รับแรงกระตุ้น จะมีกลุ่มในการขับเคลื่อนและอีกอย่างคนในหน่วยงานเห็นถึงความสำคัญ ถ้าคนในหน่วยงานเข้าใจจะทำให้คนในหน่วยงานสบายใจ เวลาที่มีผลงานก็เป็นผลงานของหน่วยงาน และมีต้องคอยถามพี่หน้า สรุปต้องมีผู้รู้ว่าบริบทนั้นจะนำเสนออย่างไร ออกมาดูก็ ต้องให้ผู้มีประสบการณ์ดูอีกที มีอยู่ครั้งหนึ่งต้องไปนำเสนอเรื่องบุหรีแทนหน่วยงานที่รับผิดชอบ อันนี้ไม่รู้เลย ต้องศึกษาผลงานให้ละเอียดและปรึกษาเจ้าของผลงาน การซักถาม บวกกับการจำประเด็นสำคัญ ข้อปลีกย่อยของขบวนการ เพราะฉะนั้นต้องถามทุกกระบวนการย่อยให้ละเอียด

รางวัลที่ได้รับ

1. รองชนะเลิศ การประกวดนวัตกรรมและผลงานวิชาการสาธารณสุขจังหวัดน่านปี 2553 เรื่อง “เตียงหรรษา”
2. ผลงานวิชาการดีเด่น (รูปแบบ Oral) ในเรื่อง “การประกันเวลาการส่งต่อผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดในปี 2554” ในงานประกวดผลงานวิชาการที่โรงพยาบาลท่าวังผา
3. นำเสนอเรื่อง “ผลการดำเนินการหน่วยจ่ายกลางรูปแบบใหม่ (รูปแบบโปสเตอร์)” ได้รับรางวัลผลงานวิชาการดีเด่นในงานประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุขประจำปี 2554 “เทิดพระเกียรติ 84 พรรษา สุขภาพดีถ้วนหน้าด้วยสาธารณสุขไทย” เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2555 จังหวัดชลบุรี
4. นำเสนอผลงานที่ Mini stage ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี กทม. ในงานการประชุม 13 th HA National forum 13 – 16 มี.ค. 2555 เรื่อง “โครงการพัฒนา:คลินิกอดบุหรีเชิงรุกโรงพยาบาลท่าวังผา”
5. นำเสนอผลงานในรูปแบบโปสเตอร์ เรื่อง “การพัฒนาแบบการดูแลผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด” ที่หาดใหญ่ จ. สงขลา ในงานประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุขประจำปี 2555 เทิดพระเกียรติ 120 ปี ชาตกาลพระบาทสมเด็จพระมหิตลาธิเบศรอดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก “ก้าวตามรอยพระบาทที่มุ่งมั่นเพื่อสร้างสรรค์การแพทย์และสาธารณสุขไทย” วันที่ 11-14 กันยายน 2555

บุญชาย พิชะ

ของผมนั้นเป็นเรื่องเล่า ก่อนอื่นขอขอบคุณพี่หน้า หัวหน้าจ่ายกลาง ตอนนั้นไปกับพี่หน้า ไปแบบจิตอาสา รู้สึกภูมิใจ ได้เจอคนที่ต่างๆ เช่นหมอปรีทิมทำให้เรามีแรงกระตุ้นอยากผลิตผลงานออกมาแต่ก็ยังติดอยู่ที่เราไม่มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนและการนำเสนอ การคิดผลิตผลงานเริ่มต้นจากปัญหาที่พบในหน่วยงานที่ทำประจำจากนั้นผมก็นำไปพูดให้หัวหน้าฟัง ว่าผมคิดอย่างไร และเขียนออกมาให้ฝ่ายช่างไปหาอุปกรณ์โดยไม่ได้คิดว่าจะเป็นผลงานนวัตกรรม พอพี่หน้าพูด จึงรู้ว่าอันนี้คือ นวัตกรรมเหมือนพี่บารว่าสิ่งที่เราคิดเอง ได้ทำเองจะทำให้ง่ายต่อการนำเสนอ และสามารถนำไปใช้ได้ ต้องใช้ได้จริง ไม่ใช่นำเสนอแล้วเอาไปเก็บไว้ และถ้าสามารถกระจายให้โรงพยาบาลอื่นใช้ได้ด้วยจะทำให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด การมาอยู่ตรงจุดนี้มีคนกระตุ้น ทำให้ผมอยากทำ มันเป็นสิ่งดี อีกอย่างผมก็ภูมิใจ คือ ได้รู้จัก อ.นิตยา เวลาทำงานผมจะคิดอยู่เรื่อยๆ เช่นตารางปลอดเชื้อ ที่ได้นำเสนอที่นี้ ผมมีแนวความคิดว่า เวลาทำอะไร เราจะเรียนรู้กับมันและจะพัฒนาต่อไปอย่างไรครับ

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลชนะเลิศการประกวดนวัตกรรมและผลงานทางวิชาการเนื่องในวันมหิดล ประจำปี 2555 วันที่ 24 กันยายน 2552 โรงพยาบาลท่าวังผา เรื่อง “ ตารางปลอดเชื้อ ”
2. รางวัลรองชนะเลิศการประกวดนวัตกรรมและผลงานวิชาการสาธารณสุข จังหวัดน่าน ประจำปี 2553 วันที่ 23 กันยายน 2553 เรื่อง “ ตารางปลอดเชื้อ ”
3. รางวัลชนะเลิศนวัตกรรมระดับยอดเยี่ยม งานมหกรรมผลงานคุณภาพโรงพยาบาลท่าวังผา วันที่ 19 กรกฎาคม 2554 เรื่อง “ ก๊อกล้างสายยางโมเดิร์น ”
4. รางวัลผลงานวิชาการดีเด่น ในงานประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2554 วันที่ 9 กันยายน 2554 เรื่อง “ ก๊อกล้างสายยางโมเดิร์น ”

เทียบกับทุกคนที่นี้ถือว่าอายุน้อยสุดนะค่ะ งานวิจัยชิ้นแรกที่ส่งเข้าประกวด ทำเรื่องการส่งเสริมประสิทธิภาพให้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล สวรรส. ก็รู้จักมาจากพี่หน้า ก็คือพี่หน้า เคียวเจิญูให้ทำ **สิ่งที่สำคัญ** คือ เลือกเรื่องที่ทำก่อนควรเป็นเรื่องที่น่าสนใจ และให้ประโยชน์กับผู้ป่วยและองค์กรหรือหน่วยงาน **สิ่งที่ออฟเลือกเป็น 1 ใน 4 ที่ สปสช. กำหนด** การเขียนงานวิจัยต้องให้ตรงประเด็นกับที่ผู้จัดกำหนด พอเสนอ แล้วคัดเลือกรอบแรกทางผู้จัดจะโทรมาแจ้ง จากนั้นมาหาข้อมูล เพราะฉะนั้นเราต้องเตรียมพร้อมข้อมูลของเรา เพราะเป็น เวลาสำคัญ และการทำงานเป็นทีมก็สำคัญ นอกจากนี้คือความอดทน เทคนิคสำคัญ มั่นใจ ถ้าคิดไม่ออกก็ขี้ม เวลาโดนถามก็ตอบทุกครั้ง ถ้าตอบไม่ได้ ก็ขอความช่วยเหลือจากกรรมการ ต้องซ้อมนำเสนอ บ่อยๆ จับเวลาเอง คาดเคลื่อน บวกลบ 2 นาที จังหวะการพูดถ้าเร็วไปดังไปก็สำคัญมากการไปถึงสถานที่ให้ไปถึงก่อน การเตรียม power point ควรมีรูปแบบเป็นทางการ ตัวหนังสือไม่มากเกินไป และเป็นแนวเดียวกันทั้งชุด เน้นจุดที่เป็นพิมพ์ ดีกว่าถือเม้าท์เพราะเวลาจับเม้าท์จะทำให้เห็นถึงอาการมือสั่นชัดเจน ถ้าเราซ้อมมาก่อนเราจะตื่นเต็นน้อยลง เกณฑ์การให้คะแนนอย่าลืมดูทุกครั้ง การนำเสนอทุกครั้งถือว่าเป็นประสบการณ์ที่ดีอย่าคาดหวังว่าจะต้องได้ทุกครั้งที่น่าเสนอเพราะจะทำให้เกิดความเครียดและกดดัน แต่ถ้าได้ก็เป็นสิ่งที่ดี แต่ที่ขาดไม่ได้ก็ขอขอบคุณพี่หน้าที่ได้ช่วยเรื่องการขัดเกลาตลอดถึงหน่วยงานหรือองค์กรที่ให้การสนับสนุนค่ะ

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลผลงาน R2R ดีเด่น ประจำปี 2554 ในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย(R2R) ครั้งที่ 4 ระหว่างวันที่ 20-22 กรกฎาคม 2555 ณ อิมแพ็คอารีน่าเมืองทองธานี เรื่อง “การส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผลในโรงพยาบาลท่าวังผา”
2. รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ผลงานวิชาการการพัฒนาคุณภาพการใช้ยาในโรงพยาบาล ในงานประชุมวิชาการเภสัชกรรมจังหวัดน่าน ประจำปี 2553 ระหว่างวันที่ 22 ตุลาคม 2553 ณ ศศิคารารีสอร์ท จังหวัดน่าน เรื่อง “การส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผลในโรงพยาบาลท่าวังผา”
3. ได้รับคัดเลือกนำเสนอผลงานคุณภาพในงานประชุมวิชาการ “The 12 th HA Regional Forum on Quality Improvement and Hospital Accreditation” ระหว่างวันที่ 13 -14 มิถุนายน 2554 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง “การส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผลในโรงพยาบาลท่าวังผา”
4. ได้รับการคัดเลือกนำเสนอผลงานเด่น ในเวทีการประชุมเภสัชกรโรงพยาบาลชุมชน 17 จังหวัดภาคเหนือ ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2554 ณ โรงแรมสอติเคย์อินท์ จังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง “การส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผลในโรงพยาบาลท่าวังผา”

5. ได้รับคัดเลือกนำเสนอผลงานคุณภาพ ในงานประชุมวิชาการชมรมเครือข่ายโรงพยาบาลเขตภาคเหนือ ประจำปี 2554 ณ โรงแรมชาภัทรา จังหวัดกำแพงเพชร ระหว่างวันที่ 20 - 22 กรกฎาคม 2554 เรื่อง “การส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผลในโรงพยาบาลท่าวังผา”

จุฬารัตน์ สุริยาทัย

คิดลบ คือเราทำให้น้องๆเครียดขนาดนี้ คิดบวก คือ การได้ให้น้องมีวันนี้ การได้มีโอกาสได้รับคัดเลือกชื่อที่ดีใจ การได้รับคัดเลือกถือว่าเป็นโอกาส รางวัลไม่ใช่คำตอบสุดท้าย พี่เป็นคนชอบอ่านผลงานวิจัย เพราะฉะนั้นทักษะในการอ่าน ถ้าเราอยากรู้เรื่องอะไรก็ต้องอ่านและหาความรู้รอบตัว พี่จะเป็นคนใฝ่หาความรู้อยู่เสมอชอบอ่านผลงานวิจัย พี่มีห้องสมุดส่วนตัวที่บ้าน มีเพื่อนมีเครือข่าย เครือข่ายจะทำให้เรามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา และนอกจากนี้เรายังสามารถได้รับการส่งเสริม สนับสนุนพร้อมทั้งคำแนะนำจากผู้ที่มีประสบการณ์หรือผู้ทรงคุณวุฒิในเครือข่ายด้วย เป็นการแลกเปลี่ยนในเครือข่ายและอาจารย์ ของพี่ได้รับการส่งเสริมจากอาจารย์ ถ้าเป็นการพยาบาลในชุมชนสภาการพยาบาลเขาจะนึกถึงพี่ ความคาดหวังคือ อยากสนับสนุนทุกคนสามารถ ไปที่ระดับจังหวัดได้ ในส่วนพี่เองรางวัลที่ได้รับ บวกผลงานวิจัย เกือบ 20 รางวัล รางวัลที่ภาคภูมิใจคือรางวัลยอดเยี่ยมของกระทรวงที่ภูมิใจคือเราบ้านนอกได้รางวัลยอดเยี่ยม ที่ 2 เป็นหมอลำปาง การนำเสนอแต่ละครั้งที่จะนั่งฟังแต่ละคนนำเสนอและฟังกรรมการให้คำแนะนำของแต่ละคนจากนั้นนำมาปรับปรุงในงานเรา ที่ภูมิใจอีกอันคือ หลังจากเรานำเสนอเป็นการให้เกียรติทีม พี่คิดว่าทุกๆท่านที่มานี้ ประสบความสำเร็จมากระดับหนึ่ง เคล็ดลับที่สำคัญของโรงพยาบาลเรา คือ การชื่นชมยินดี ถ้ามองว่าการได้รับดอกไม้ รู้สึกอย่างไร อย่างน้อยให้เป็นเกียรติในองค์กร รางวัลอะไรก็เหมือนกัน ถ้าได้รับการชื่นชมยินดี พี่อยากให้ทุกคนชื่นชม

สรุปประเด็นสำคัญ 4 ประเด็น

1. พัฒนาตนเอง และทำงานเป็นทีม
2. นโยบายสนับสนุน สามารถผลักดันสนับสนุนให้ระดับคณะกรรมการของกรรมการบริหารเห็นถึงความสำคัญของผู้ที่ทำผลงาน
3. การมีพี่เลี้ยงและมีที่ปรึกษาจะทำให้ไปได้ดี
4. ชื่นชมยินดี ให้โอกาสในการนำเสนอ ถ้ามองว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่สูง ถ้าเราก็ได้ไปตามนโยบายตรงนี้ ที่สำคัญขอบคุณทีมที่ปรึกษา มันเคยมี ลูกศิษย์ลี้มอาจารย์ แล้วจะไม่ก้าวหน้า

การนำเสนอในระดับนานาชาติ พี่ใฝ่ฝันของเราซักคนที่จะได้ไป พี่เคยไปเวทีที่สิงคโปร์ ที่ไปนำเสนอและเข้าประชุม Nurse Committee ดีว่ามันมีเอกสาร พี่ฝันว่าเราสักคนไปในเวที International ในประเทศไทยก่อนก็ได้ ที่สำคัญต้องหา net work หมอวุฒิกำลังจะได้ไปออสเตรเลีย เรื่องราวความรู้สึกจริงๆ ที่ให้เราเปิดโลกทัศน์จริงถามเคล็ดลับจริง ว่าทำได้อย่างไร ว่าแบ่งเวลาอย่างไร 8 ชั่วโมงในโรงพยาบาลไม่ทัน พี่มารู้ตัวตอนนี้แม่ป่วย พี่ทำงานตอนเย็น โชคดีที่ครอบครัวเข้าใจ และสำหรับพี่ ลูกเรียนอยู่ในเมือง 4 ทูมกลับ ทำงานต่อถึง 6 ทูม นอน 5-6 ชม. แต่พี่ไม่หลับในที่ทำงานนะ เวลานั่งประชุมมือต้องจกดจะได้ไม่ง่วง หรือเวลาเข้ารับการอบรมต้องอ่านเรื่องนั้นล่วงหน้าไปหน่อยเวลาฟังจะได้รู้เรื่องไม่ต้องมาเริ่มใหม่ ถ้ามีโอกาสให้ทำ ไม่อยากให้หยุดตรงนี้จะ

รางวัลที่ภาคภูมิใจ

1. รางวัลพยาบาลผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ของมูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงบุญจิราธร (จุมพล) จุฑาทุช ปี 2551
2. รางวัลพยาบาลจิตอาสา โครงการเติมใจให้สังคมน่าน ในการดูแลผู้ป่วยโรคฮีโมฟีเลีย ของสมาคมสุขภาพแห่งชาติร่วมกับมูลนิธิศกเมืองน่าน ปี 2551
3. รางวัลพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลดีเด่น ด้านการประยุกต์ความรู้ทางการพยาบาลนำสู่การปฏิบัติชมรมพยาบาลน่าน ปี 2551
4. รางวัลพยาบาลดีเด่นสาขาบริการพยาบาล ประเภทผู้ปฏิบัติการพยาบาลในสถานบริการระดับทุติยภูมิ จากสภาการพยาบาล ปี 2552
5. รางวัลพยาบาลดีเด่นกระทรวงสาธารณสุข “เพชรกาสะลอง” ประเภทพยาบาลที่ปฏิบัติงานในชุมชน จากกระทรวงสาธารณสุข ปี 2553

รางวัลผลงานวิชาการ

1. รางวัลรองชนะเลิศผลงานวิชาการเรื่อง “การฟื้นฟูสมรรถภาพปอดในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง” เวทีวิชาการมหกรรมคุณภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ปี 2549
2. รางวัลผลงานวิชาการดีเด่นจากผลงานวิชาการ เรื่อง “การฟื้นฟูสมรรถภาพปอดโดยอาศัยหลักฐานเชิงประจักษ์ต่อคุณภาพชีวิตในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง” ในเวทีวิชาการกระทรวงสาธารณสุขปี 2550
3. รางวัลที่ 1 ผลงานวิชาการดีเด่น เรื่อง “การพัฒนาระบบการดูแลโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังในโรงพยาบาลชุมชน” ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต เชียงใหม่ ปี 2550
4. รางวัลผลงานวิชาการดีเด่น เรื่อง “การดูแลผู้ป่วยวาระสุดท้ายของชีวิตโดยอาศัยความรู้เชิงประจักษ์ต่อการเสียชีวิตอย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์” ในการประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 10 จัดโดยโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ปี 2550
5. รางวัลผลงานวิชาการดีเด่นเรื่อง เรื่อง “ผลการเสริมสร้างพลังอำนาจแบบกลุ่มต่ออาการหายใจลำบากและคุณภาพชีวิต” โดยกระทรวงสาธารณสุข ปี 2552
6. รางวัลผลงานวิชาการดีเด่นเรื่อง การพัฒนาระบบการดูแลโรคฮีโมฟีเลียภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพ จังหวัดน่าน โดยกระทรวงสาธารณสุข ปี 2552
7. รางวัลผลงานวิชาการ Advance Practice Nurse ระดับยอดเยี่ยม เรื่อง “การพัฒนาระบบการดูแลโรคฮีโมฟีเลียภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพ จังหวัดน่าน” โดยสภาการพยาบาล ปี 2552
8. รางวัลผลงานวิชาการ Advance Practice Nurse ระดับดี เรื่อง “การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการฟื้นฟูสมรรถภาพปอดโดยอาศัยหลักฐานเชิงประจักษ์ในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังสำหรับโรงพยาบาลชุมชน” โดยสภาการพยาบาล ปี 2552

9. รางวัลผลงานวิชาการยอดเยี่ยม เรื่อง “ผลการดูแลผู้ป่วยโรคฮีโมฟีเลียจังหวัดน่านภายใต้ทรัพยากรจำกัดในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” โดยกระทรวงสาธารณสุข ปี 2552 (รับรางวัลในวิชาการกระทรวงสาธารณสุขปี 2553 วันที่ 4-6 สิงหาคม 2553 ณ จังหวัดภูเก็ต)
10. รางวัลผลงานวิชาการ R2R ดีเด่น เรื่อง “การพัฒนารูปแบบบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน” โดย สวรส. ปี 2555 (ทีมวิจัย)

การนำเสนอผลงานระดับนานาชาติ

1. เรื่อง Effect of Pulmonary Rehabilitation Program by Evidence – based practice on Quality of Life among Chronic Obstructive Pulmonary Disease Patients. ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ International Conference on New Frontiers in Primary Health Care : Role of Nursing and Other Professional จัดโดยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 4th - 6th February 2008 At Pangsuankeaw Hotel, Chiang Mai, Thailand.
2. เรื่อง Effect of Pulmonary Rehabilitation Program by Evidence – based practice on Quality of Life among Chronic Obstructive Pulmonary Disease Patients. ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ “19th International Nursing Research Focusing on Evidence-Based Practice : Evidence-Based Practice Sessions ” จัดโดย Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing USA. วันที่ 7-11 July 2008 At Suntec Singapore International Exhibition and Convention Centre, Singapore. (ได้รับทุนไปนำเสนอผลงานวิจัย ณ ต่างประเทศจากสภาการพยาบาล)
3. เรื่อง “Hemophilia Patients....Life are curse”ในการประชุมวิชาการนานาชาติ The International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services จัดโดยสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล 19-21 November 2008, Bangkok convention center, Thailand
4. การนำเสนอผลงานวิชาการเรื่อง “Development of healthcare system for hemophiliac in Nan province, Thailand under National Health Securities Office Project (Universal Coverage Scheme)” ในการประชุมวิชาการนานาชาติระหว่างวันที่ 5-6 June 2009 “The 3rd Hong Kong Nursing Forum Promoting the Health of Well and at risk Populations ” จัดโดย Department of Nursing Studies The University of Hong Kong At Cheung Kung Hai Conference Centre, The University of Hong Kong, Hong Kong, China
5. <http://www3.hku.hk/nursing/hknf/index.php> ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนประเทศไทยในนามของ มูลนิธิโรคเลือดออกง่ายฮีโมฟีเลียแห่งประเทศไทย (National Hemophilia Foundation of Thailand) เข้าร่วมประชุม 15th Australia & New Zealand Haemophilia Conference และนำเสนอผลงาน Twinning Program Australia – Thailand 8-14 October 2009 ; Brisbane Australia

6. ได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนประเทศไทยในนามของ มูลนิธิโรคเลือดออกง่ายฮีโมฟีเลียแห่งประเทศไทย (National Hemophilia Foundation of Thailand) เข้าร่วมประชุม WFH Asian National Member Organization Advocacy Initiative จัดโดยองค์การฮีโมฟีเลียโลก (World Federation of Hemophilia[WFH]) (; February 23-26, 2010 , Manila Philippines)
7. การนำเสนอผลงาน Oral presentation เรื่อง “Effect of Care of Hemophiliacs in Nan Province under Limited of Resources in Universal Coverage Scheme ” ในการประชุมวิชาการ The 2nd International Conference on Prevention & Management of Chronic Condition . จัดโดย Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital , Mahidol University วันที่ 5 – 7 November 2010. Bangkok Thailand
8. วิทยากร หัวข้อ Outreach Methodology: Hemophilia : example from Asia ในการประชุมวิชาการ International Congress of the World Federation of Hemophilia จัดโดย (World Federation of Hemophilia[WFH]) July 8 - 12, 2012, Paris France

การนำเสนอผลงาน HA National Forum

1. เรื่อง “การฟื้นฟูสมรรถภาพปอดโดยอาศัยหลักฐานเชิงประจักษ์ต่อคุณภาพชีวิตในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง” ใน 7th HA National Founm จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 13-15 มีนาคม 2549 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพฯ
2. เรื่อง “ฮีโมฟีเลีย ชีวิตที่ถูกสาป” ใน 9th HA National Founm จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 11-14 มีนาคม 2551 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพฯ
3. เรื่อง “Hemophilia Patients....Life are curse”ในการประชุมวิชาการนานาชาติ The International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 19-21 November 2008, Bangkok convention center, Thailand
4. เรื่อง “เสริมพลังให้ตายาย ผ่อนคลายจากซีไอพีดี” ใน 10th HA National Founm จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 10-13 มีนาคม 2552 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพฯ
5. เรื่อง “ศูนย์ดูแลผู้ป่วยโรคฮีโมฟีเลียในชุมชนจังหวัดน่าน” ใน 11th HA National Founm จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 9-12 มีนาคม 2553 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพฯ
6. วิทยากรเรื่อง “Chronic Care Mode in Community Hospitall” ใน 12th HA National Founm จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 15-18 มีนาคม 2554 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพคเมืองทองธานี กรุงเทพฯ

7. วิทยากรเรื่อง “ทำอย่างไรให้มีหัวใจ SHA” ในการประชุม SHA ภาคเหนือ : ผสมผสานแนวคิดจิตตปัญญาบริการสุขภาพ จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 19-20 เมษายน 2555 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่
8. วิทยากรเรื่อง “การทำงานกับชุมชนในกลุ่มคนผู้ทุกข์ยาก” ในการประชุม SHA สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานบริการ วันที่ 4-5 พฤษภาคม 2555 ณ หาดแก้วรีสอร์ท จังหวัดสงขลา

ถอดบทเรียนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เรื่องเคล็ดไม่ลับความสำเร็จ ผลงานคุณภาพ”

1. การทำงานเป็นทีม
2. การให้ความสำคัญของฝ่าย
3. มีการให้คำแนะนำความเอื้อเพื่อช่วยเหลือของคนในทีมและ ความช่วยเหลือจากผู้ที่มิประสบการ และจากองค์กร
4. ความสนใจและใส่ใจในการทำงาน
5. ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
6. ผลลัพธ์ของการวิจัยต้องเป็นเชิงบวกและทำให้ชัดเจน
7. ความร่วมมือของคนในหน่วยงาน
8. การสนับสนุนและแรงกระตุ้นจากหน่วยงานและต้นสังกัด
9. กรณีเป็นผู้นำเสนอต้องศึกษาผลงานที่จะนำเสนอให้ละเอียดก่อนเสมอ
10. ได้รับโอกาสจากหัวหน้างานและผู้มีประสบการณ์
11. เริ่มจากการเป็นจิตอาสาก่อน
14. ผลิตผลงานจากปัญหาที่พบในงานประจำ
15. นวัตกรรมทุกชิ้นต้องนำเสนอให้เห็นถึงวิธีการใช้ไม่ใช่แค่ตั้งโชว์
16. การเลือกรื่องที่ทำได้ต้องเป็นเรื่องที่น่าสนใจ มีประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือองค์กร
17. การนำเสนอต้องศึกษาเกณฑ์การให้คะแนนด้วย
18. ก่อนนำเสนอต้องซ้อมให้คล่อง และมีจังหวะจะโคนในการนำเสนอ
19. การเตรียมตัวก่อนนำเสนอเป็นสิ่งสำคัญ
20. บุคลิกภาพเป็นสิ่งสำคัญในการนำเสนอ
21. การตอบคำถามควรตอบทุกคำถามไม่ควรเงียบ หรือถ้าตอบไม่ได้ให้ใช้วิธีการขอคำแนะนำ
22. Power point ควรเป็นทางการไม่มีตัวหนังสือมากเกินไปและอ่านง่ายชัดเจน
23. การนำเสนอทุกครั้งถือว่าเป็นประสบการณ์ไม่ต้องคาดหวังว่าจะได้รับรางวัลทุก ครั้งจะทำให้เกิดความเครียด
24. มีการพัฒนาตนเอง อยู่ตลอดเวลา
25. นโยบายสนับสนุน สามารถผลักดันสนับสนุนให้ระดับคณะกรรมการของกรรมการบริหารเห็นถึงความสำคัญของผู้ที่ทำผลงาน
26. การมีพี่เลี้ยง และมีที่ปรึกษา จะทำให้ไปได้ดี
29. ชื่นชมยินดี ให้โอกาสในการนำเสนอ ที่สำคัญขอขอบคุณทีมที่ปรึกษาทุกครั้ง