

1. ชื่อผลงาน “พัฒนาระบบการจัดส่งใบสั่งยาสิทธิสวัสดิการข้าราชการเบิกจ่ายตรง”
2. ความสำคัญ : ใบสั่งยา / สิทธิสวัสดิการข้าราชการเบิกจ่ายตรง
3. สรุปผลงานโดยย่อ : พัฒนาระบบการส่งใบสั่งยาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ห้องเก็บเงินและผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลสิทธิข้าราชการเบิกจ่ายตรงไม่ครบตามจำนวนผู้มารับบริการ ทำให้รายได้ของโรงพยาบาลสูญหาย ทางทีมงานได้กำหนดผู้ติดตามใบสั่งยาที่ชัดเจน เน้นและทำข้อตกลงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดส่งให้ครบถ้วนและเป็นประจำวัน ทำให้ได้รับรายได้ที่สูญหาย เพิ่มขึ้นประมาณวันละ 3,000 บาท
4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลท่าม่วง
5. รายชื่อทีม :

5.1 นายธนธรณ์	จิปิน	ตำแหน่ง	นักจัดการงานทั่วไป
5.2 นางศรัณยา	มินทร	ตำแหน่ง	จพ.การเงินและบัญชี
5.3 นางนงเยาว์	เรืองรัตนศิลป์	ตำแหน่ง	ลูกจ้างประจำ
5.4 นางศิริลักษณ์	พันธุ์แก้ว	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
6. เป้าหมาย : เพิ่มรายได้องค์กร
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : จากการตรวจสอบรายงานทางการเงิน เฉพาะผู้มารับบริการสิทธิสวัสดิการข้าราชการเบิกจ่ายตรง ความครบถ้วนใบสั่งยาที่ส่งมายังผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลเบิกจ่ายเงินจากสำนักหลักประกันสุขภาพ และรายงานทางการเงินของผู้มารับบริการรายวันไม่ตรงกัน ใบสั่งยาของผู้รับบริการสิทธิข้าราชการที่ห้องเก็บเงินส่งมาให้ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลส่งไม่ครบตามจำนวนผู้มารับบริการ ทำให้รายได้ลดลง สาเหตุ คือ
 - 7.1 ห้องบัตร การทำบัตร/การเช็กและลงสิทธิผู้รับบริการ ในใบสั่งยาคาดเคลื่อน
 - 7.2 ใบสั่งยามีหลากหลาย (แยกสีตามสิทธิผู้รับบริการ)
 - 7.3 ภายในองค์กร กลุ่มงาน/หน่วยงาน สามารถออกใบสั่งยาได้ แต่ส่งใบสั่งยาให้ห้องเก็บเงินไม่ครบ
 - 7.4 กรณีผู้มารับบริการทำบัตรแต่ไม่มารับการตรวจ โต๊ะคัดกรองก็จะไม่ส่งใบสั่งยาไปให้ห้องเก็บเงิน
 - 7.5 ผู้ป่วยมารับบริการ Lab กรณีไม่มีรายการสั่งยาจากแพทย์ผู้ตรวจ Lab ก็ไม่ส่งใบสั่งยาให้ห้องเก็บเงิน
8. การเปลี่ยนแปลง : สร้างความเข้าใจให้กับกลุ่มงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงสาเหตุ ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญ ให้ความร่วมมือในการจัดส่งใบสั่งยาประจำวันให้ห้องเก็บเงินได้อย่างครบถ้วน 100%
9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง : ใบสั่งผู้มารับบริการครบ 100% รายได้เพิ่มขึ้นวันละ ประมาณ 3,000 บาท
10. บทเรียนที่ได้รับ : ทำให้สูญเสียรายได้ที่ต้องได้รับจากสิทธิสวัสดิการข้าราชการเบิกจ่ายตรง
11. การติดต่อกับทีมงาน : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดน่าน

ขั้นตอนการไหลเวียนของใบสั่งยารายวัน
(เฉพาะสิทธิข้าราชการเบิกจ่ายตรง)

