

## นวัตกรรมห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลท่าวังผาจังหวัดน่าน

### เรื่อง รถเอนกประสงค์

#### ทีมงานห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลท่าวังผามีการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทุกประเภท รวมถึงผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินด้วย ผู้ป่วยเด็กก็เป็นส่วนหนึ่งที่มารับบริการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหัตถการทำแผล

ฉีดยา การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ รวมถึงการพ่นยา จากสถิติที่ผ่านมา ปี 2550-2552 พบว่ามีเด็กช่วงอายุ 1-7 ปีที่มารับการหัตถการในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินมีจำนวน 253, 268, 279 รายตามลำดับ จากการหัตถการต่างๆ เหล่านี้ทำให้ผู้ปกครองเกิดความวิตกกังวลและผู้ป่วยเด็กตื่นกลัว ร้องไห้ ไม่ให้ความร่วมมือในการทำหัตถการ ก่อให้เกิดความเครียดกับเด็ก และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ด้วยเหตุนี้ทางหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินจึงได้จัดทำรถเอนกประสงค์ขึ้นเพื่อให้เด็กและผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการทำหัตถการต่างๆ ก่อให้เกิดความผ่อนคลายและมีความสุขกับการรักษาพยาบาลต่อไป

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยเด็กและผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำหัตถการมากกว่าร้อยละ 80
2. เพื่อให้เด็กให้ความร่วมมือส่งผลให้การหัตถการประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

#### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ป่วยเด็ก 1-7 ปี ที่มารับบริการทำหัตถการ ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลท่าวังผา

#### วิธีการดำเนินการ

ได้ดัดแปลงให้สามารถใช้รถเด็กสำหรับการพ่นยาขยายหลอดลมและสามารถเคลื่อนรถดังกล่าวไปยังจุดต่างๆ ได้ โดยเด็กไม่มีภาวะเครียดและยอมรับการรักษา ตลอดจนใช้เป็นเก้าอี้สำหรับตรวจเด็กได้

1. ออกแบบรถเอนกประสงค์เคลื่อนที่
2. ดัดแปลงรถเอนกประสงค์และต่อเติมอุปกรณ์ตามแบบ
3. นำรถเอนกประสงค์ไปทดลองกับผู้ป่วยเด็ก
4. ประเมินผลและความพึงพอใจจากการใช้งานจากผู้ปกครองเด็กและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

#### ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเตรียมการ : มกราคม 2553

ระยะเวลาดำเนินการ : กุมภาพันธ์ 2553 พฤษภาคม 2553

ระยะเวลาการประเมินผลงาน : ครบรอบทุก 3 เดือน และ 6 ปี

## วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ปกครอง
2. ประเมินผลความร่วมมือในการทำหัตถการของเด็ก

## ผลลัพธ์การดำเนินการ

ผู้ป่วยเด็กและผู้ปกครอง มีความพึงพอใจกับการใช้รถเอนกประสงค์เพื่อทำหัตถการต่างๆ ร้อยละ 92.50 และเด็กให้ความร่วมมือในการทำหัตถการร้อยละ 88.82

## การพัฒนาต่อเนื่อง

สามารถนำรถเอนกประสงค์ไปใช้กับผู้ป่วยเด็กที่ติดผู้ป่วยในได้ และสามารถใช้กับผู้ป่วยเด็กที่มาตรวจ OPD. case ต่อไป

## ภาพกิจกรรมก่อนทำหัตถการ



ผู้ป่วยเด็กร้องกวนต้องให้มารดาและยายช่วยกันจับตัวเด็กเพื่อพยามทำให้ผู้ปกครองเกิดความวิตกกังวลกลัวเด็กเจ็บ และไม่ยอมให้เด็กร้องไห้

ภาพกิจกรรมเมื่อใช้นวัตกรรม รถอเนกประสงค์



ผู้ป่วยเด็กและผู้ปกครองสี่หน้าสดชื่นยอมให้ความร่วมมือในการทำหัตถการได้ดี