

นวัตกรรมห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลท่าวังผาจังหวัดน่าน

เรื่อง เติงยธรรมษา

ทีมงานห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลท่าวังผาให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินทุกประเภทผู้ป่วยเด็กเป็นส่วนหนึ่งที่มีรับบริการในการทำหัตถการต่างๆเช่น ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ เย็บแผล ดูดขี้หนู หรือเอาสิ่งแปลกปลอมออกหู รุงมูก จากสถิติที่ผ่านมา ปี2550-2552 พบว่ามีเด็ก1- 7 ปี ที่มารับการทำการหัตถการในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินจำนวน 253, 268, 279 รายตามลำดับซึ่งหัตถการเหล่านี้จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือในยี่ดตรงผู้ป่วยเพื่อให้การทำการหัตถการสำเร็จและปลอดภัยนอกจากนั้นผู้ปกครองของเด็กส่วนใหญ่เกิดความวิตกกังวล เด็กบางคนตื่นกลัวร้องไห้ ไม่ให้ความร่วมมือในการทำหัตถการ ซึ่งมีโอกาสเกิดอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บจากการทำการหัตถการดังกล่าว

ดังนั้นเพื่อให้เด็กให้ความร่วมมือในการทำหัตถการและได้รับความปลอดภัยจากการทำการหัตถการต่างๆรวมทั้งผู้ปกครองและเด็กคลายความวิตกกังวล จึงได้จัดทำเตียงสำหรับเด็ก1-7 ปีขึ้นมาเพื่อใช้ในการทำการหัตถการต่างๆในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อความปลอดภัยจากอุบัติเหตุในการทำการหัตถการ
2. เพื่อให้ผู้ป่วยเด็กและผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำการหัตถการ
3. เพื่อให้การทำการหัตถการประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อเตียงสำหรับการยี่ดตรงผู้ป่วย

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ป่วยเด็ก 1- 7 ปี ที่มารับบริการทำการหัตถการ ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลท่าวังผา

วิธีการดำเนินการ

1. ออกแบบ เตียงยี่ดตรงผู้ป่วยเด็ก1- 7 ปี
2. ประสานงานกับฝ่ายช่างโรงพยาบาลท่าวังผาในการจัดทำเตียงยี่ดตรงผู้ป่วยเด็ก1- 7 ปี
3. ฝ่ายช่างจัดทำเตียงยี่ดตรงผู้ป่วยเด็ก1- 7 ปีตามรูปแบบที่กำหนด
4. ประสานแผนกตัดเย็บเพื่อเย็บผ้าคลุม และสายคาดตัวเด็ก
5. นำเตียงยี่ดตรงผู้ป่วยเด็ก1- 7 ปี มาใช้กับผู้ป่วย
6. ประเมินผลความพึงพอใจการใช้งาน เตียงยี่ดตรงผู้ป่วยเด็ก1- 7 ปี
7. ประเมินความปลอดภัยจากการของการใช้เตียงยี่ดตรงผู้ป่วยเด็ก1- 7 ปีในการทำการหัตถการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเตรียมการ : มกราคม 2552

ระยะเวลาดำเนินการ : กุมภาพันธ์ 2552 จนถึงปัจจุบัน

ระยะเวลาการประเมินผลงาน : ครบรอบทุก 6 เดือน และ 1 ปี

วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลความพึงพอใจการใช้งานของผู้ปกครองเด็ก 1-7 ปี
2. ประเมินผลผู้ให้บริการ
3. ประเมินความร่วมมือและภาวะแทรกซ้อนจากการใช้เตียงหรรษาในผู้ป่วยเด็ก 1-7 ปี ที่การทำหัตถการ

ผลลัพธ์ที่ได้รับ

1. ผู้ป่วยเด็กที่มาทำหัตถการโดยใช้เตียงหรรษาให้ความร่วมมือและไม่มีภาวะแทรกซ้อน ร้อยละ 100
2. ผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 90.75
3. ผู้ให้บริการมีระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 93.24

การพัฒนาต่อเนื่อง

ทำให้สวยงามและปรับขนาดให้เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย มีขนาด S M L ให้เลือกใช้

