

โครงการจัดการความรู้ โรงพยาบาลท่าม่วงฯ



เอกสารเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าว



<http://www.tphospital.com>

รพ.ท่าม่วงฯ 84 หมู่ 1 ถนนบ้าน-ทุ่งซำด ตำบลท่าม่วงฯ จังหวัดบ้าน 55140
เบอร์โทรศัพท์ : 054-755380 , 054-755516 แฟกซ์ : 054-755601

จุลสาร KM รพ.ท่าม่วงฯ

ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 ประจำเดือน พฤษภาคม 2557

ขอขอบคุณ นพ.ศิริเวท สุดคน , คุณจุฬารัตน์ สุริยาทัช,
คุณณัด โบษา , ทีมงาน KM และเจ้าหน้าที่ รพ.ทุกท่าน

“ โรงพยาบาลท่าม่วงฯ โรงพยาบาลคุณภาพที่น่าไว้วางใจ ”

ทีมบรรณาธิการ KM

น.ส.กาญจนา ธนะขวาง
นางลลิตา ไชยสิทธิ์
น.ส.นิภาพร ลำน่อง
นางวณิชญา ดำรงค์
น.ส.วันทนี สุริงต

ออกแบบจุลสาร KM

นางชุตธนา นะทับ



เศรษฐกิจพอเพียง

คนเรารายได้ไม่สำคัญ แต่สำคัญที่รายจ่าย

“เศรษฐกิจพอเพียงไม่ได้หมายความว่า “ซื้จ้” แต่หมายถึง “การใช้จ่ายที่จำเป็น” ตั้งแต่ทำงานแรกเงินเดือนน้อย มีการเก็บออมเงิน จะไม่กู้เงิน ถ้าอยากได้ไม่มีเงินก็ไม่ต้องซื้ออะไรเก็บออมก่อน เคยเลี้ยงไก่ เป็นอาหารเป็นโปรตีนที่ดีมาก แต่เลิกเลี้ยงไปตั้งแต่บวชลูก เมื่อลูกเข้าโรงเรียนม.ต้น ให้ลูกทำบัญชีครัวเรือนการใช้จ่าย เป็นการฝึกนิสัยเด็กไม่ให้เด็กโทก” “เริ่มปฏิบัติเศรษฐกิจพอเพียงจริง เมื่อเข้าประชุมโครงการชีวิตดี จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เนื่องจากตัวเองมีปัญหาเรื่องแม่เขมพู

จึงเริ่มใช้เขมพูมะกรูด ที่แม่ก็ดีขึ้น เป็นการกุนค่าใช้จ่าย และได้มีการพัฒนาสูตรต่อไปเรื่อยๆ กาบน้ำยาล้างจาน น้ำยาซักผ้า ต้องมีไว้ตลอดจะลงมือทำด้วยตัวเอง มะกรูดมะนาวยังสามารถทำน้ำมันล้างล้อรถได้ สามารถลดค่าใช้จ่ายได้เยอะ”



คุณอนุวัฒน์ ชนะวงค์

“การรักษาสิ่งแวดล้อมมีการแยกขยะ มีแต่ถุงพลาสติกเท่านั้นที่ทิ้ง ใบไม้ก็ใบใส่ต้นไม้ เศษอาหารก็เอาไปทำปุ๋ยหมัก มีปลุกผักกินเองปลูกสมุนไพร เป็นสิ่งง่ายๆที่เลี้ยงชีวิตได้ ไม่มีสารเคมี และปลอดภัย”



คุณศิริรัช สุริงาทัง

บุคคลต้นแบบด้านสุขภาพ

ตั้งใจ และความสำนึก เป็นหลักแห่งการเปลี่ยนแปลงตนเอง

“ก่อนหลังก่อนที่จะมารับราชการ ตัวเองมีอาชีพเป็นนักดนตรีมาก่อน ช่วงเวลาการทำงานเป็นช่วงกลางคืน เป็นคนที่ดื่มสุราเป็นประจำและจะดื่มสุราในปริมาณที่มาก จึงไม่ได้ใส่ใจสุขภาพร่างกายเลย” หลังจากที่ได้รับราชการ ก็มีอาชีพที่เปลี่ยนแปลงไป และตนเองมาอยู่ในหน่วยงานสาธารณสุข ต้องมีการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งทำให้เห็นผลการตรวจสุขภาพที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงการเปลี่ยนแปลงเริ่มมาจากการใช้สังจจะแก่ตนเอง ในการเลิกพฤติกรรมกรรมการดื่มสุรา และให้สังจจะแก่ลูกชายว่า “พ่อจะเลิกดื่มสุรา และจะไม่เห็นพ่อดื่มมันอีก” คุณศิริรัช ได้เริ่มการออกกำลังกาย โดยใช้เวลาออกกำลังกาย และจะใช้เวลา 1 ชั่วโมงใส่ใจสุขภาพอย่างจริงจัง ซึ่งผลที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน คือ ผลตรวจสุขภาพร่างกายที่มีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น เติบโตขึ้นที่ใช้ในการเลิกดื่มสุรา และสุขภาพดี โดยการใช้สังจจะ แก่ตนเอง และการออกกำลังกายเห็นความสำเร็จของลูกชาย รวมถึงประสบการณ์ที่ตนเองเคยเห็นพ่อที่ป่วยเป็นโรคมะเร็ง ต้องทุบทุบ

ทรมาณของการรักษา

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การดูแลผู้ป่วย Palliative care



คุณณอมศรี ทิพย์โพธิ์

ตัวเองได้ดูแลแม่ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ประมาณ 3 ปี ตั้งแต่แม่เริ่มป่วย ปี 50 -52 ตั้งแต่เรื่องการกิน การขับถ่าย จากที่เราเคยดูแลคนอื่น และคนไข้ พอมาถึงญาติตัวเอง เราก็สามารถดูแลได้ อย่างพี่จะดูแลแม่ตลอดตั้งแต่การกิน การขับถ่าย ช่วงหนักๆ หลังๆ แม่ก็มีปัญหาการขับถ่าย ต้องช่วยควักถ่ายจากกัน เราก็จะพาไปนั่งบนชักโครก ใส่ถุงมือควักล้างกัน เสริจวนช่วยอาบน้ำ พามาเช็ดตัว แฉ่งตัว ที่น่าภูมิใจคือ 3 ปี

“แม่พี่ไม่มีปัญหา bed sore เลย” จะพูดคุยกับแม่ตลอด ตกสลับกับแม่ก่อนหน้า เสียชีวิตให้เรียบร้อย อย่างตอนที่อาการหนักๆ 1 สัปดาห์ก่อนแม่เสีย พี่จะลาพักยาวเลยภายใน 1 สัปดาห์นั้น พี่ก็พูดกับ พ่อว่าจะขอ iv ไปใส่ให้ที่บ้าน ขอขี้ออกซิเจนไปใส่ พี่ไปนิมนต์พระมาตักบาตรที่บ้าน ทำ 2-3 ครั้ง และพี่ก็ไปขิมเทศน์ 13 ถักทำจากพระมาอ่านให้แม่ฟัง เปลี่ยนกันกับน้องบ้าง แล้วก็ทำรูปพระที่แม่นับถือ ศรีรัตนมาติดบนหัวเตียง บอกแม่ว่า

ท่านครูบาศรีวิชัยก็มาอยู่กับแม่แล้วนะ และพี่ก็ไปนิมนต์ท่านพระครูบ๋อง ซึ่งเป็นพระที่แม่ศรัทธา คุณเคย มาอ่านธรรม ตรงนี้เป็นประสบการณ์ที่ดี วันที่แม่จากไป ท่านก็จากไปอย่างสงบ เหมือนหลับไปเฉยๆ ตรงนี้พี่อยากให้เราดูแลแม่ แม่เราอย่างดีที่สุด เราเป็นพยาบาลได้ทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแล้ว พี่ไม่ได้เอาแม่มาโรงพยาบาลเลย และเรื่องเงินปากพิ๊กก็เหมือนกัน พี่ก็พับสสเลย เอาให้แม่ถือไว้ เอาดอกไม้ธูปเทียนใส่ เอาตัวคัหรือขลุ่ยใส่ บอกแม่ว่าถ้าเขาไม่ให้ผ่านทวงก็ให้แม่เอาตัวคัขลุ่ยไปเลย แม่อยากได้อะไรก็ซื้อเลย ด้วยอารมณ์ตอนนั้น ตอนที่แม่จะจากไป เราต้องอดทน เข้มแข็ง และก็ต้องคอยปลอบแม่ว่าแม่ไม่ต้องกลัวนะ เช่น ตอนนีพระครูบาศรีวิชัยก็มาอยู่กับแม่แล้วนะ ท่านจะรับแม่ไป เพื่อให้แม่จากไปอย่างสงบและความเชื่อที่ว่า การทำสะพานข้าม ที่เรียกว่า การถ่านข้าว เป็นเหมือนการสร้างสะพานให้คำไปเราสิ่งที่ดี และทานข้าวพระเมืองแก้ว เป็นการทำห้วง เป็นต้น เป็นความเชื่อที่ว่า คนเจ็บป่วยนานๆ จะช่วยให้คำพันกรรม ส่วนใหญ่จะทำในผู้ป่วย como เป็นเหมือนเป็นตัวเสียงทนายจะอยู่หรือไป ถ้ามีโอกาสรอดก็จะอาการดีขึ้น ถ้าพันกรรมเค้าก็จะอาการทรุดลง เสียชีวิตเลย เป็นความเชื่อ

“เราจะทำให้โรงพยาบาลท่าม่วงฯ บรรลุวิสัยทัศน์ "เป็นโรงพยาบาลแห่งความสุขอย่างไร”

จึงให้จึงได้รับ

การให้ เป็นงานอันยิ่งใหญ่โดยเฉพาะการให้โดยไม่หวังผลตอบแทน หวังเพียงให้เพื่อนมนุษย์มีความสุข การให้อาาเป็นความช่วยเหลือ หรือให้สิ่งของแก่ผู้ที่ต้องการ พลาจากการให้นอกจากทำให้ผู้รับมีความสุขแล้วผลบุญยังย้อนกลับมาสู่ผู้ให้ ให้ผู้อื่นคอยช่วยเหลือเกื้อหนุน และเกิดความสุขดังคำกล่าวที่ว่า “ยิ่งให้ยิ่งได้มีจริงๆ”



คุณวุฒิไกร จิตอารีย์ นักเทคนิคการแพทย์

ระบบที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ SHA CUP

ตนเองได้เข้าร่วมมีส่วนร่วมในกิจกรรม SHA CUP ในฐานะทีมสหสาขาวิชาชีพ ในการดูแลผู้ป่วยร่วมกัน ซึ่งการเข้าร่วมในครั้งนี้ไม่ทราบว่า SHA CUP คืออะไร ทราบเพียง แต่ว่าเป็นการทำงานที่ต้องมีความเชื่อมโยงจาก รพ. สู่ รพ.สต. เข้าสู่อุโมงค์ และผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น 4 ครั้ง เข้าร่วมทั้งในส่วนของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของ 4 CUP และกิจกรรมที่ทาง สรพ.จัดให้ โดยแต่เดิมฉัน ตนเองเป็นคนที่ตรงและไม่มีความยืดหยุ่น ทุกสิ่งทุกอย่างต้องถูกต้อง แม่นยำเสมอไป และเป็นคนที่ไม่ค่อยพูดถึงความเครียดที่เกิดขึ้นมักคิดไปเอง จึงทำให้เกิดความเครียดสูง จากการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในส่วนของการสุภาพการทำเน็ดและ เทคนิคการเป็นผู้ประสานงาน แล้วพบว่าในการทำงานจากการที่ตนเองใช้ตัวเองเป็นมาตรฐาน และพยายามให้ผู้อื่นทำตามมาตรฐานเดียวกับตัวเอง หากมองต่างมุมถึงลักษณะความแตกต่าง



คุณวิษริกร ภิมาลัย

ทำงานอย่างไรให้มีความสุข

คุณสุลิตา เล่าว่า "มีหลายคนอยากจะทำงานที่โรงพยาบาลท่าฉางพา แต่เขาไม่มีโอกาส เราที่ทำงานอยู่ที่นี่ถือว่าโชคดี กว่าใครหลายคน ต้องคิดว่า โรงพยาบาลท่าฉางพาเป็นบ้านหลังที่สอง อยู่บ้านมีความสุขอย่างไร พยายามทำให้เหมือนอยู่ที่บ้าน เราไม่สามารถเปลี่ยนแปลงคนอื่น เราต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองเพื่อให้เข้ากับคนอื่นให้ได้ ยึดหลัก Happy 8 ในการทำงาน ตอนเข้ามาทำงานกล่าวสวัสดิทักทายด้วยรอยยิ้ม ทำงานทุกชิ้นให้เต็มที่ มีความเป็นมืออาชีพเป็นนักประสานงานที่ดี

หมั่นหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา คนที่หยุดการเรียนรู้ คือคนที่ตายแล้ว การให้อภัยเป็นสิ่งที่จะต้องรู้จักให้อภัยกันและกัน การมองบวก ถ้าเราจ้องหนักให้บอกกับตัวเองว่า นี่คือการฝึกตนเอง ถ้าเราเจอปัญหาที่ยับยั้ง ให้บอกกับตัวเองว่า นี่คือการที่เราจะต้องเรียนรู้ให้มากขึ้น การมองบวกจะทำให้เรามองเห็นความสุขอยู่ตรงหน้า แบ่งเวลา กับ นอน พักผ่อน ทำงาน ออกกำลังกาย สมาธิให้สมดุล สุดท้ายการทำงานด้วยใจรัก ถ้าเราทำงานที่ใจรัก ทุกวันจะมีความสุข เราไม่ต้องรอว่าความสุขจะมาถึงเราวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ แต่ทุกวันที่เราทำงานจะเป็นวันแห่งความสุขของเรา เพราะเราทำงานด้วยความรัก"



คุณสุลิตา ไชยสีตติ



การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ แผนกผู้ป่วยใน

กล่าวถึง case ที่เด็กผู้ป่วยมีจำนวนเยอะ บางครั้งไม่มีเวลาในการคุยกับผู้ป่วย

ได้ละเอียดเท่าที่ควร case ที่ประทับใจรายนี้เป็นผู้ป่วย brain tumour อายุ 40 ปี หลังผ่าตัดสมอง จาก รพ. มหาราชนครเชียงใหม่ ส่งมารักษาต่อเนื่องจาก case ที่ ๔๙ ในใจก็คิดว่าต้องดูแลและทำให้ผู้ป่วยมีแผล bed sore แขนขาอ่อนแรง สื่อสารไม่ได้ ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ มีลูกสาวอายุประมาณ 20 ปี เป็นพี่ดูแล หลังจากได้ดูแลแล้วก็คิดว่าทำไมแผลยังมีการติดเชื้อมันอยู่ ทั้งๆที่พี่ดูแลก็ดูมีความรู้หลังจากนั้นได้คุยกับลูกสาว จึงได้ทราบว่าครอบครัวนี้มีกัน 3 คน พ่อ-แม่-ลูกน้องเรียนหนังสือที่ต่างจังหวัด ชาติเรียนมาดูแลในช่วงแรกๆ ส่วนคุณแม่ไปทำงานที่กทม.

พญ. นิชันท์

เพื่อหาเงินส่งลูกเรียนหนังสือ หลังจากได้ทราบ back ground

ของพี่ผู้ป่วยแล้ว ทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานปัญหาในการดูแล ครอบครัวนี้เป็นเพราะพ่อต้องทำงานหารายได้ ส่งเงินให้ลูกเรียนหนังสือ พ่อลูกไปเรียน พ่อต้องหยุดงานมาดูแลแม่แทน จึงได้อธิบายและแนะนำเรื่องการดูแลแผล และได้ร่วมแชร์ประสบการณ์ในการดูแล เนื่องจากคุณแม่ก็ช่วยเช่นเดียวกัน และได้แจ้งให้พยาบาลเด็กผู้ป่วยในเรื่องการดูแลแผลการพลิกตะแคงตัวบ่อยๆ แผลกดทับ การทาเตียงและที่นอน ติดท่อรพ. มาดูแลเพื่อขอเตียงที่ราคาไม่แพงมากให้ผู้ป่วยตอนกลับบ้าน หลังจากพี่ผู้ป่วยกลับบ้านแล้วประสานงานให้ทีม รพ. สด. ติดตามเยี่ยมบ้านและช่วยดูแล การทราบ back ground (ภูมิหลัง) ของผู้ป่วยแต่ละคน จะทำให้เข้าใจคนๆ นั้นมากขึ้น จะทำให้กลับมาคิดถึงในเรื่องการทำงานมากขึ้น ให้แนวคิดในการทำงาน การดำเนินชีวิต ต้องเปิดใจให้กว้าง อย่าใช้อารมณ์ตัดสิน แล้วจะเข้าใจผู้อื่นดีขึ้น

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เคล็ดลับไม่ล้มความสำเร็จผลงานคุณภาพ

คิดลบ คือเราทำให้น้องๆ เครียดขนาดนี้ คิดบวก คือ การได้ทำวันนี้ การได้มีโอกาสได้รับคัดเลือกชื่อที่ดีใจ การได้รับคัดเลือกถือว่าเป็นโอกาส รางวัลไม่ใช่คำตอบสุดท้าย พี่เป็นคนชอบอ่านผลงานวิจัย เพราะฉะนั้นทักษะในการอ่าน ถ้าเราอยากรู้เรื่องอะไรก็ลองอ่านและหาความรู้รอบตัว พี่เป็นคนไฟผ่าความรู้อยู่เสมอชอบอ่านผลงานวิจัย พี่มีห้องสมุดส่วนตัวที่บ้าน มีเพื่อนมีเครือข่ายเครือข่ายทำให้เรามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา และนอกจากนี้เรายังสามารถได้รับการส่งเสริมสนับสนุนพร้อมทั้งคำแนะนำจากพี่ที่มีประสบการณ์หรือพี่ที่เก่งๆ คุยกันเป็นการแลกเปลี่ยนในเครือข่ายและอาจารย์ ของพี่ได้รับการส่งเสริมจากอาจารย์ ถ้าเป็นการพยาบาลในชุมชน สถานการณ์พยาบาลชนบทก็ พี่ ความคาดหวังคือ อยากสนับสนุนทุกคนสามารถ ไปที่ระดับจังหวัดได้ ในส่วนพี่เองรางวัลที่ได้รับ บวกผลงานวิจัย เกือบ 20 รางวัล รางวัลที่ภาคภูมิใจคือรางวัลยอดเยี่ยมของกระทรวง ที่ภูมิใจคือเราบ้านนอกได้รางวัลยอดเยี่ยม ทั้ง ๒ เป็นหมอสำปาง การนำเสนอแต่ละครั้งพี่จะนั่งฟังแต่ละคนนำเสนอ และฟังกรรมการให้คำแนะนำของแต่ละคนจากนั้นนำมาปรับปรุงในมาเรา ที่ภูมิใจอีกอันคือ หลังจากเรานำเสนอเป็นการให้เกียรติพี่ พี่คิดว่าทุกๆ ท่านที่มา มีประสบการณ์สำเร็จมากระดับหนึ่ง เคล็ดลับที่สำคัญของโรงพยาบาลเรา คือ การชื่นชมยินดี ถ้าว่าการได้มีดอกไม้ รู้สึกอย่างไร อย่างน้อยให้เป็นเกียรติในองค์กร รางวัลอะไรก็ตามก็เหมือนกัน ถ้าได้รับการชื่นชมยินดี พี่อยากให้ทุกคนชื่นชม การนำเสนอในระดับนานาชาติ พี่ฟังพี่ของเราอีกคนที่ทำไปได้ พี่เคยไปเวทีที่สิงคโปร์ ที่ไปนำเสนอและเข้าประชุม Nurse Committee ที่ว่ามันมีเอกสาร พี่ฟังว่าเราสักคนไปในเวที International ในประเทศไทยก่อนก็ได้ ที่สำคัญต้องหา net work หมออู๋พี่กำลังจะไปออสเตรเลีย เรื่องราวความรู้สักเรื่องๆ ที่ให้เราเปิดโลกทัศน์บ้างถามเคล็ดลับบ้าง ว่าทำได้อย่างไร ว่าแบ่งเวลาอย่างไร 8 ชั่วโมงในโรงพยาบาลมัน พี่มารู้ตัวตอนนี้แม่ป่วย พี่ทำงานตอนเย็น โขคดีที่ครอบครัวเข้าใจ และสำหรับพี่ ลูกเรียนอยู่ในเมือง 4 กลุ่มกลับบ้านทำงานต่อถึง 6 กลุ่ม นอน 5-6 ชม. แต่พี่ไม่หลับไม่ทำงานนะ เวลานั้นประชุมมือต้องจากใจได้ไม่ร่วง หรือเวลาเข้ารับการอบรม ต้องอ่านเรื่องนั้นล่วงหน้าไปหน่อยเวลาฟังจะได้รู้เรื่องไม่ต้องมาเริ่มใหม่ ถ้ามีโอกาสให้ทำ ไม่อยากให้หยุดครั้งนี้



จุฬารัตน์ สุริยาทิพย์

การจัดการความรู้ (Knowledge Management - KM)

คือ การนำเอาความรู้มาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถนำมาเผยแพร่หรือนำกลับมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้า การจัดการความรู้มีมานานแล้วแต่ไม่ค่อยได้นำมาเผยแพร่หรือนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง จนกระทั่งมาในปัจจุบันได้มีการนำเอาการจัดการความรู้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความสำเร็จขององค์กร จึงได้มีการส่งเสริมให้ทำ KM กันอย่างแพร่หลาย

ปัจจัยความอยู่รอดขององค์กร

- ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร - นวัตกรรมที่นำมาช่วยในการทำงาน - ความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากร
- ความรวดเร็วในการทำงานและค่าใช้จ่ายในองค์กร - ผู้นำองค์กร
ผู้นำองค์กร มีรูปแบบของการทำงานที่ไม่เหมือนกัน แต่องค์ประกอบที่ผู้นำต้องมี คือ ทัศนคติ ความมุ่งมั่นที่จะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย และความสามารถในการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า

ประเภทของความรู้ มี 2 อย่าง คือ

1. ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) คือ ความรู้ที่เห็นได้ชัดเจนเป็นรูปธรรม เป็นความรู้ที่ได้มาจากการเรียนในห้องเรียน การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ความรู้ที่อยู่ในตำรา เช่น พวกหลักวิชา หรือทฤษฎีทั้งหลายอันได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ผ่านกระบวนการพิสูจน์ กระบวนการวิจัย จึง เรียกว่า ความรู้ชัดแจ้ง
2. ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) คือ เป็นสิ่งที่เห็นไม่ชัด เป็น ความรู้ที่เกิดจากการฝึกฝน การปฏิบัติงานจนเกิดทักษะและกลายเป็นความชำนาญ เชี่ยวชาญ จึงเป็นประสบการณ์ดีตัวของแต่ละบุคคล เป็นความรู้ที่เกิดจากวิจารณ์ญาณ ปฏิภาณไหวพริบ เป็นเทคนิคเฉพาะตัวบุคคล

ความรู้ในองค์กรมี 2 ชนิด คือ

1. ความรู้ส่วนบุคคล (Personnel Knowledge) คือ ความรู้ที่แต่ละบุคคลมีอยู่ซึ่งได้จากการปฏิบัติงาน แต่บางคนจะหวงความรู้ และไม่ถ่ายทอดให้ผู้อื่นหรือการถ่ายทอดจะถ่ายให้เพียงบางส่วน และจะกักความรู้ไว้บางส่วน
2. ความรู้ขององค์กร (Organization Knowledge) คือ ความรู้ที่บุคคลปฏิบัติงานอยู่กับองค์กรมานาน จนกระทั่งมีความชำนาญ ดังนั้นหากบุคคลลาออกจากองค์กร หรือ เกษียณอายุ ความรู้ของงานก็จะหายไปจากองค์กร เพราะไม่มีการบันทึกสาระสำคัญของงานเอาไว้ ดังนั้นงานที่สำคัญๆจึงควรต้องบันทึกและต้องจัดเก็บไว้เป็นระบบ ซึ่งจะมีประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้ไปสู่คนรุ่นหลังที่เข้ามาใหม่ ให้สามารถปฏิบัติงานขององค์กรไปได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดการชะงักของงาน และไม่เกิดความเสียหายต่อองค์กร



